

**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HORASAN BÖLGE TRAFİK DENETLEME İSTASYON AMİRLİĞİ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI (EK-2)**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Trafik Kazası Tespit Tutanağı Onaylı Örneğinin Teslim İşlemleri	**Kazaya karışan sürücü veya araç sahibinin müracaatı ile; 1)Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi 2)Araç şirkete ait ise yetki belgesi, nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi **Kazaya karışan sürücü veya araç sahibi yok ise vekalet sahibinin müracaatı ile; 1)Vekaletname ve nüfus cüzdanı	(Kazadan Sonraki İlk İş Günü) 10 Dakika
2	Alkolden Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri	**Sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1)1. Kez(6 Ay) sürücü belgesi alınmış ise nüfus cüzdanı ve Vergi Dairesi Ödendi Makbuzu 2)2. Kez(2 Yıl) sürücü belgesi alınmış ise nüfus cüzdanı, İl Sağlık Müdürlüğü'nden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası ve Vergi Dairesi Ödendi Makbuzu 3)3. Kez ve daha fazla(5 Yıl ve katları) sürücü belgesi geri alınmış ise nüfus cüzdanı, Psiko teknik Değerlendirme - Psikiyatri Muayene Raporu ve Vergi Dairesi Ödendi Makbuzu **Yabancı sürücü belgesi sahipleri için 1)Pasaport veya kimlik belgesi	15 Dakika
3	Hız İhlalinden Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri	**Sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1)Nüfus Cüzdanı 2)Psiko teknik Değerlendirme - Psikiyatri Muayene Raporu	15 Dakika
4	100 Ceza Puanından Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri	**Sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1)1.Kez(2 Ay) sürücü belgesi alınmış ise nüfus cüzdanı ve Sürücü Kurslarından alacakları Trafik ve Çevre Bilgisi Eğitim Sertifikası 2)2.Kez(4 Ay) sürücü belgesi alınmış ise nüfus cüzdanı ve Psiko teknik Değerlendirme -Psikiyatri Muayene Raporu	15 Dakika
5	Sürücü Belgesi Geçici Olarak Başka İllerce Ceza Nedeni İle Geri Alınan ve İlimizden İade İstemiyle Tarafımıza Gönderilen Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri	**Sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1)Nüfus Cüzdanı 2)Hangi ceza nedeni ile geçici olarak geri alınmış ise o ceza nedenin teslim işleminde gerektirdiği belgeler	15 Dakika

6	Şahsen Posta veya E-Posta Yoluyla Gönderilen Şikâyet veya Müracaat Dilekçelerinin Cevaplandırılması İşlemleri	1) Dilekçe veya e-posta 2) Adres veya e-posta adresi	30 Gün (Bilgi Edinme Kapsamında Olanlar 15 İş Günü)
7	Müracaat Dilekçeleri İle Hız İhlaline İlişkin Görüntü Kayıtlarının Teslim İşlemleri	**Araç sahibi veya sürücüsünün müracaatı ile e-posta yolu ile gönderilecektir. 1) Nüfus Cüzdanı 2) Müracaat dilekçesi 3) Trafik İdari Para Cezası Karar Tutanağı Örneği	7 Gün
8	Trafikten Men Görülen Araçların Men Durumlarının Giderilmesinden Sonra Bilgisayar Ortamında Men Şerhlerinin Kaldırılması İşlemleri	**Ruhsat sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1) Nüfus cüzdanı 2) Men Durumunun Kaldırıldığına Dair Belgeler 3) Araç şirkete ait ise yetki belgesi	10 Dakika
9	Başka Trafik Kuruluşlarınca Trafikten Men Edilen Araçların Araç Sahibi Dışındaki Kişilere Teslimi İçin Araç Sahibinden Muvafakat name Alınması İşlemleri	**Ruhsat sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1) Nüfus cüzdanı 2) Araç şirkete ait ise yetki belgesi	15 Dakika
10	Trafikten Men Edilen ve Otoparklara Teslimi Yapılan Araçların Eksikliklerinin Giderilmesine Binaen Araçların Salıverme İşlemleri	**Ruhsat sahibi, noter tasdikli vekalet sahibinin veya muvafakat name sahibinin aracın ilgisi olduğunu gösterir belgelerle birlikte müracaatı ile; 1) Nüfus cüzdanı ve sürücü belgesi 2) Eksikliklerin giderildiğini gösterir belgeler 3) Araç şirkete ait ise yetki belgesi 4) Motorlu araç tescil ve trafik belgesi 5) Sigorta poliçesi	15 Dakika
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yâda ikinci müracaat yerine başvurunuz.			

İLK MÜRACAAT YERİ	İKİNCİ MÜRACAAT YERİ
-------------------	----------------------

İSİM	Hami ERDOĞAN	İSİM	Serdar YENER
UNVAN	Horasan Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amir V.	UNVAN	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdür V.
RÜTBE	Komiser	RÜTBE	3.Sınıf Emniyet Müdürü
ADRES	Horasan Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği Hizmet Binası	ADRES	Erzurum Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü Hizmet Binası
TLF	0442 711 21 15	TLF	0442 315 30 30
FAX	0442 711 21 15	FAX	0442 316 44 00
E-POSTA	-	E-POSTA	-